



Departamento de capacitación y coordinación de voluntarios: responsabilidades, roles y divisiones.

Manuales operativos EdTUM

Manual: EdTUM-MO-008

El departamento de capacitación de EdTUM es responsable de diseñar, implementar y supervisar los programas de capacitación y formación en materia de atención prehospitalaria, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención médica de la comunidad. Este departamento cuenta con un equipo de coordinadores y instructores altamente capacitados y experimentados en su área, quienes se encargan de desarrollar cursos teóricos y prácticos que permitan a los participantes adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para responder adecuadamente en situaciones de emergencia.



DEPARTAMENTO DE
CAPACITACIÓN
EdTUM

SECCIÓN I. DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN

El departamento de capacitación de EdTUM es una de las áreas clave de la organización, encargada de desarrollar programas de capacitación y formación en atención prehospitalaria para los voluntarios, la comunidad y otros grupos de interés. Este departamento trabaja en estrecha colaboración con la coordinación de voluntarios, así como con los departamentos de operaciones y médico, para garantizar la coherencia y la calidad de los programas de capacitación y formación.

Responsabilidades y Roles

El departamento de capacitación tiene las siguientes responsabilidades y roles clave:

- Diseñar y desarrollar programas de capacitación y formación en atención prehospitalaria, basados en las necesidades y demandas de la comunidad y los voluntarios de EdTUM.
- Coordinar y supervisar la implementación de los programas de capacitación y formación, asegurando que se cumplan los objetivos y metas establecidos.
- Evaluar y actualizar continuamente los programas de capacitación y formación, en función de los cambios en las necesidades de la comunidad y los avances en la atención prehospitalaria.
- Identificar y seleccionar a los instructores más adecuados para cada programa de capacitación y formación.
- Garantizar que los participantes de los programas de capacitación y formación reciban una atención personalizada y de calidad, que les permita adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para responder adecuadamente en situaciones de emergencia.

Director de Capacitación

El Director de Capacitación es el responsable de liderar y coordinar todas las actividades del departamento de capacitación. Entre sus responsabilidades y roles se encuentran:

- Supervisar y evaluar el desempeño de los coordinadores e instructores del departamento de capacitación.
- Coordinar y participar en la implementación de los programas de capacitación y formación.
- Identificar y seleccionar a los instructores más adecuados para cada programa de capacitación y formación.
- Garantizar que los programas de capacitación y formación estén actualizados y sean coherentes con los objetivos y metas de la organización.
- Reportar y colaborar con el Director Médico, el Director Operativo y el Director General en la planificación y ejecución de las actividades del departamento de capacitación.

Vinculación con otros departamentos

El departamento de capacitación está directamente vinculado con la coordinación de voluntarios, ya que es a través de sus programas de capacitación y formación que se fortalecen las capacidades de los voluntarios y se mejora la calidad de atención médica en la comunidad. Además, este departamento responde al Director Médico, el Director Operativo y el Director General, lo que garantiza una estrecha colaboración entre los diferentes departamentos y una mayor eficacia en el cumplimiento de los objetivos y metas de EdTUM.

SECCIÓN II. COORDINACIÓN DE VOLUNTARIOS

La Coordinación de Voluntarios es uno de los departamentos clave de EdTUM, ya que es el encargado de gestionar y coordinar a todos los voluntarios que forman parte de nuestra organización. Los voluntarios son esenciales para la implementación de nuestros proyectos y

programas, y la coordinación de su trabajo es fundamental para garantizar el éxito de nuestras iniciativas.

Responsabilidades y roles

La Coordinación de Voluntarios tiene las siguientes responsabilidades y roles:

Gestionar la base de datos de voluntarios, incluyendo su información personal, habilidades, experiencia y disponibilidad.

Coordinar las actividades de los voluntarios y asignarles tareas específicas.

Proporcionar capacitación y orientación a los voluntarios antes de comenzar su trabajo.

Comunicarse de manera efectiva con los voluntarios para informarles sobre las próximas oportunidades de voluntariado y mantenerlos actualizados sobre las actividades de EdTUM.

Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los voluntarios.

Monitorear el desempeño de los voluntarios y brindar retroalimentación para mejorar su trabajo.

Director de Coordinación de Voluntarios

El Director de Coordinación de Voluntarios es el responsable de liderar y supervisar el trabajo del departamento de Coordinación de Voluntarios. Sus responsabilidades incluyen:

- Supervisar al equipo de coordinación de voluntarios y asegurarse de que estén cumpliendo con sus responsabilidades.

Planificar y coordinar la capacitación de los voluntarios.

- Establecer y mantener relaciones con otras organizaciones para reclutar nuevos voluntarios.
- Desarrollar políticas y procedimientos para el departamento de Coordinación de Voluntarios.
- Coordinar y liderar reuniones regulares del departamento de Coordinación de Voluntarios.

La Coordinación de Voluntarios y su relación con otros departamentos

La Coordinación de Voluntarios trabaja en estrecha colaboración con otros departamentos de EdTUM, incluyendo el Departamento de Capacitación y el Departamento de Operaciones. La Coordinación de Voluntarios recibe instrucciones y orientación del Director de Capacitación, quien a su vez reporta al Director Médico, al Director Operativo y al Director General.

La Coordinación de Voluntarios también tiene una relación directa con el Departamento de Operaciones, ya que es responsable de coordinar las actividades de los voluntarios en terreno. El Departamento de Operaciones proporciona apoyo logístico y supervisión para las actividades en terreno, asegurando que los voluntarios tengan los recursos necesarios para realizar su trabajo.